

# Services à la Pe

Pratique

• [Accueil](#)

• Un pro vite !

• Formations professionnelles

• Mode d'emploi pour les structures

• Forums

Authentification

Accès à mon compte

Identifiant

Mot de passe

☐ Se souvenir de moi

Connexion

?

Nom d'utilisateur / mot de passe perdu ?

Inscription

Actuellement en ligne

Aucun

Designed by:

123web design

## Vanikoro Family s'étend et propose ses services dans le Golfe de St Tropez



Écrit par Magali Turbatte  
Dimanche, 24 Janvier 2010 08:58



**VANIKORO FAMILY** propose désormais ses services dans le Golfe de St Tropez. Reconnue pour son sérieux dans les services à domicile dans le département du Var, cette entreprise met à disposition les compétences de son personnel pour les résidents du Golfe et les vacanciers.

Vous pouvez faire appel à Vanikoro Family pour :

- une femme de ménage efficace et disponible ?
- une personne de confiance pour garde votre enfant ?

Vous ne voulez pas gérer ses absences et toutes les formalités administratives d'embauche ?  
**VANIKORO FAMILY** est votre solution dans le Golfe de Saint-Tropez ! Gouvernantes, femmes de ménages, nounous ... Notre réseau, à votre disposition pour dénicher la perle rare !

Profitez, de plus, des mesures de défiscalisation mises en place par le gouvernement (50% de réduction d'impôt) et offrez-vous un personnel compétent, formé et disponible sans aucune démarche administrative !

Rens : 04 94 754 857.  
Web : [www.vanikoro.fr](http://www.vanikoro.fr)  
Vanikoro Family est agréee sous le n°: N/181207/F/083/S/0169.

Mise à jour le Jeudi, 18 Mars 2010 12:07

## Comment bien choisir sa femme de ménage ?



Écrit par Pacaservices Webmaster  
Vendredi, 04 Décembre 2009 22:29



### Les questions à vous poser avant de choisir votre femme de ménage

#### Combien d'heures ?

Il est indispensable avant toute chose de bien réfléchir à vos besoins afin de déterminer le nombre d'heures par semaine nécessaires à votre femme de ménage pour l'entretien de votre domicile. Le mieux est de se baser sur le temps que vous mettez pour nettoyer votre maison.

*Lorsque je m'adresse à un organisme prestataire, ai-je la possibilité de choisir mon aide ménagère ?*  
Le devoir de bonne gestion imposé par l'Etat aux organismes agréés garantit au particulier la liberté de choix de son intervenant(e) menage. Ainsi certains organismes offrent la possibilité à leurs clients de changer de femme de ménage jusqu'à satisfaction. D'autres mettent en place une visite préalable chez le particulier pour déterminer correctement ses besoins en termes de services ménagers et ses attentes, et par la suite proposer du personnel adapté. Cette méthode évite les mauvaises surprises.

*Que puis-je demander à ma femme de ménage ? Qu'entend-t-on par « tâches ménagères » ?*  
Les activités d'une femme de ménage sont variées

## Salon des services à la personne 2009



Écrit par Pacaservices Webmaster  
Mardi, 17 Novembre 2009 11:01



Que vous soyez particulier ou intervenant à domicile, créateur ou dirigeant de structure prestataire de services à la personne, demandeur d'emploi ou bien responsable des ressources humaines, le Salon des services à la personne est fait pour vous !

**Rendez-vous les 19, 20 et 21 novembre 2009 de 10h à 19h - Porte de Versailles - Paris.**

Les temps forts du salon :

- Le Colloque des services à la personne « Comment inscrire durablement les services à la personne dans le quotidien des Français ? » **le jeudi 19 novembre de 14h à 17h00**
- Le Grand Débat des syndicats « Conventions collectives, accords patronat-syndicats, nouvelles réglementations : comment structurer et développer le dialogue social dans les services à la personne ? » **le jeudi 19 novembre 2009 de 11h à 12h30**
- « Trois nouvelles certifications professionnelles pour les métiers de l'emploi familial et des assistantes maternelles » **le jeudi 19 novembre de 17h00 à 18h30**, avec la participation de Nadine Morano, Secrétaire d'Etat à la famille
- « Les services à la personne, un secteur qui recrute » **le samedi 21 novembre de 11h00 à 12h00** avec l'intervention de Bruno Arbouet, Directeur Général de l'Agence nationale des

depuis le nettoyage des vitres ou des sols jusqu'au nettoyage des sanitaires, appareils ménagers ou meubles, rangement. Elle peut aussi s'occuper de la lessive et du repassage.

### *Dois-je être présent(e) à mon domicile ? Dois-je confier mes clés à la femme de ménage ?*

C'est à vous de voir ! Votre présence au domicile n'est pas obligatoire, et dans le cas où vous devez vous absenter il faut alors laisser un double de vos clés à votre femme de ménage. N'oubliez pas que l'embauche d'une femme de ménage repose sur une relation de confiance.

### *Dois-je fournir les produits d'entretien ?*

Pour la femme de ménage Paca ou dans les autres régions, c'est souvent à vous de fournir les produits d'entretien. Ces produits ménagers doivent être conformes à la législation et aux normes de sécurité. Ils doivent être conservés dans leur emballage d'origine pour que l'intervenant(e) puisse consulter les indications d'utilisation et les mises en garde. N'oubliez pas de lui indiquer l'emplacement des produits d'entretien et du matériel (aspirateur, balai,...). Dans certains (rares) cas, l'aide ménagère peut venir avec son propre matériel.

### *Comment sont calculés les tarifs ? Comment m'assurer une prestation de qualité ?*

Nous vous déconseillons de négocier le salaire de votre femme de ménage car un salaire valorisé est le gage de la qualité de l'intervention. A l'inverse, il vous est tout à fait possible de négocier les frais de gestion, les frais administratifs et les frais d'abonnement.

Les structures délivrant des services à la personne doivent être agréées. Il existe 2 types d'agrément : l'agrément simple et l'agrément qualité, mais il existe aussi des certifications qualité comme Afnor ou Qualicert.

Le tarif TTC d'une femme de ménage comprend son salaire et les charges sociales. Le montant horaire de ces charges sociales dépend de plusieurs critères comme de votre zone géographique, de votre âge (il existe des exonérations pour les plus de 60 ans)... Ainsi les tarifs pour une femme de ménage à domicile Marseille seront différents des tarifs d'une femme de ménage Lyon.

### *Quels sont les avantages à embaucher une femme de ménage ?*

La réponse est rapide : plus besoin de faire son ménage ! Plus de temps pour vous et votre famille. Mais il existe bien d'autres avantages. En effet, les travaux ménagers entrent dans le cadre des services à la personne et à ce titre engendrent des avantages fiscaux.

- Dans le cas où vous êtes imposable, vous bénéficiez d'une réduction d'impôt de 50% des sommes dépensées dans les services à la personne. Cette réduction d'impôt est valable dans la limite de 6 000 €, ce qui autorise une dépense réelle de 12 000 € / an.

- Dans le cas où vous n'êtes pas imposable, vous bénéficiez alors d'un crédit d'impôt de 50% des sommes dépensées dans les services à la personne, à condition d'être une personne ou un ménage actif.

- Dans le cas de l'emploi direct: une exonération des cotisations patronales de sécurité sociale à hauteur de 15 points. Ce qui se traduit par une diminution de 50% du taux de cotisations patronales de sécurité sociale.

- Dans le cas où vous passez par un organisme agréé: un taux de TVA de 5,5%.

## **Les formalités pour embaucher une femme de ménage**

### *Quelles sont les formalités administratives ? Comment dois-je faire ma déclaration à l'État ?*

Dans le cas où vous passez par un organisme prestataire pour du ménage Toulouse par exemple, vous n'avez pas grand chose à faire, c'est un des avantages ! Si au contraire vous êtes Particulier-Employeur et que vous êtes employeur pour la première fois, il faut vous faire immatriculer à l'Urssaf qui met à votre disposition des fiches de paie. Vous pouvez faire le choix de payer votre femme de ménage en Cesu. La déclaration de la

services à la personne

- « Préparer le renouvellement de son agrément qualité » **le samedi 21 novembre de 14h à 15h**, organisé par l'Agence nationale des services à la personne

Découvrez une nouveauté du salon : au sein du Village Bien Etre consacré à la forme et la beauté, profitez d'un moment de détente gratuit : massage, maquillage, réflexologie...

**OFFERTE** : une invitation gratuite pour deux personnes (valeur 16 euros)

**Pour en savoir plus :**

<http://www.salon-services-personne.com/>

## **Formation professionnelle Services à la personne**



Écrit par Pacaservices Webmaster

Vendredi, 30 Octobre 2009 10:29

### **Ecoutez**

Espérance de vie en hausse, augmentation du nombre de familles monoparentales... 10% de taux de croissance en 2008 ; deux millions de particuliers qui emploient déjà des salariés à leur domicile et six millions de ménages qui seraient aujourd'hui demandeurs de services à la personne.

Créateur d'emploi, le secteur des Services à la personne ne connaît pas la crise. Pour faire face à des besoins sociétaux croissants, ce secteur en plein essor se professionnalise en consolidant son exigence formative.

**Pacaservices.fr accompagne la professionnalisation des métiers des Services à la personne** en mettant en contact les structures agréées centre de formation en Région PACA avec les demandeurs : particuliers, entreprises et associations.

La formation professionnelle vous permettra de rendre un service de qualité, gage de la pérennité du secteur. Un particulier qui achète un service auprès d'une structure agréée est exigeant, peut-être même plus que lorsqu'il est directement l'employeur. Cette exigence va de paire avec celle que vous devez avoir auprès de vos salariés qui se sentiront alors plus apte à rendre ce pour quoi ils ont été embauchés.

La formation professionnelle c'est donc du gagnant-gagnant-gagnant :

1. le client est satisfait
2. le salarié se sent valorisé et s'inscrit dans une démarche de progression
3. la structure de services à la personne améliore son image et augmente son CA

Pacaservices.fr offre la possibilité aux agences de formation professionnelles agréées, de s'abonner et recevoir ainsi en illimité toutes les demandes de formation et aux structures de services à la personne de faire une demande en ligne simplement sans avoir à démarcher toutes les agences de son territoire.

Renseignez le et recevez en retour les propositions des structures : [Accès au formulaire](#)

Mise à jour le Vendredi, 30 Octobre 2009 12:11

rémunération de l'aide ménagère se fait sur le volet social du Cesu que vous devez renvoyer au Cn Cesu. Ce dernier se charge alors de calculer le montant des cotisations sociales dues et vous transmet un avis de prélèvement détaillé.

### ***Dois-je prendre une assurance ?***

Dans le cas du Particulier-Employeur, une assurance responsabilité civile est obligatoire. Déclarer sa femme de ménage est très important car vous serez couvert en cas d'accident à votre domicile.

Les organismes prestataires, quant à eux sont assurés pour les dommages que pourraient causer leurs salariés à votre domicile.

### ***Quelles sont les modalités de paiement ?***

Cela dépend de chaque organisme et de chaque agence : en effet, pour votre recherche de ménage sur Hyères, vous n'aurez pas les mêmes paiements autorisés que pour du ménage St Tropez : par virement, chèques ou prélèvements ...

Le Cesu est un moyen de paiement de plus en plus fréquent. Vous pouvez commander vos carnets de Cesu auprès de votre banque ou auprès de votre Comité d'entreprise (tarifs préférentiels).

## **Nos conseils avant de choisir votre aide ménagère**

- Si vous passez par un organisme, renseignez-vous sur son mode de recrutement et assurez-vous de la bonne gestion du personnel. Il est important d'avoir affaire à des personnes motivées pour éviter de voir défiler chez vous trop de femmes de ménage. La fidélité des intervenant(e)s est un critère important dans le secteur des services à la personne, car une relation de confiance s'établit.

- N'hésitez pas à interroger l'organisme sur le montant des charges, demandez des précisions et lisez bien les contrats.

- Bien faire le ménage est subjectif et cette notion varie d'une personne à une autre, c'est pourquoi il est primordial d'établir un « cahier des charges » afin d'être bien compris. Pensez à bien définir vos besoins et vos attentes en déterminant ce qui est important pour vous, ce qui doit être nettoyé en priorité, définir à quel moment de la journée la femme de ménage doit intervenir et combien de temps, elle doit arroser les plantes, répondre au téléphone, si elle peut déjeuner chez vous ...?

- Si vous êtes Particulier-Employeur, déclarez votre femme de ménage sous peine de sanctions pénales. Soyez vigilant quant au droit du travail : les tâches ménagères rentrent dans le cadre des services à la personne relevant de l'art D129-35 du code du travail : veillez au respect des congés payés et de la convention collective. Dans le cas de la déclaration sur volet social du Cesu, n'oubliez pas d'indiquer le nom de jeune fille de la femme de ménage s'il s'agit d'une femme mariée. Pensez à toujours indiquer le nombre d'heures entier et évitez les demi-heures.

## **Les tarifs du service Ménage**

Nous constatons une fourchette de prix allant de 18€ à 25€ de l'heure sans déduction d'impôts, soit 9€ à 13€ après déduction. Il vous faut prévoir des majorations de 25% pour les jours fériés et parfois 100% le 1 mai. Enfin, sachez que pour votre recherche en province comme pour une femme de ménage sur Toulon, les tarifs excèdent rarement les 20€ de l'heure (sans déduction).

## **Comment trouver sa femme de ménage ?**

Un seul mot : Pacaservices.fr. Indiquez en effet votre besoin et votre ville sur Pacaservices.fr et accédez à la liste des femmes de ménage de votre ville que vous pourrez comparer en termes de prix et qualité. Vous pouvez aussi consulter le site de nos partenaires et découvrir leurs offres de femme de ménage.



### Écoutez

Le cycle de formation HEC pour la professionnalisation des dirigeants d'entreprises de services à la personne se concrétise avec une première séquence qui débutera les 15 et 16 décembre prochains.

Avec le concours financier de l'ANSP, les modules de formation sont en cours d'élaboration avec le responsable pédagogique de HEC, sous un format de 2 jours consécutifs en résidentiel sur le campus HEC à Jouy en Josas (Yvelines). C'est dire que le cycle se déroulera dans des conditions optimum, avec de possibles conférences hors temps de formation.

La constitution d'un groupe soudé et, pourquoi pas, la création d'un réseau qui perdurera au-delà de la formation offre également une réelle opportunité qu'il faut savoir saisir afin de pouvoir échanger sur les bonnes pratiques.

**Vous êtes intéressé ? N'hésitez pas à contacter rapidement : [fdupont@fedesap.org](mailto:fdupont@fedesap.org)  
Ou appelez le : 01 45 38 44 11**

#### Plus d'articles...

- [Adhésion gratuite au Club pour les clients Vanikoro Family](#)
- [TITRES CESU PREFINANCES.](#)
- [Aide aux personnes handicapées](#)
- [Vanikoro, un concept global pour les Familles](#)

<< Début < Préc 1 2 Suivant > Fin >>

Page 1 de 2